

汉邦高科网络设置通用说明

目录：

- 一、[局域网访问设置](#)
- 二、[广域网（外网）访问设置](#)
- 三、[通过动态域名访问设置](#)
- 四、[手机访问设置](#)
- 五、[常见问题](#)

汉邦高科官方网站 <http://www.hbgk.net>

400 服务专线：4006865116

一、局域网访问设置方法

在一个局部的地理范围内(如一个学校、工厂和机关内),将各种计算机。外部设备和数据库等互相联接起来组成的计算机通信网, 简称局域网

- 1、将录像机的网络直接连接至路由器或交换机上
- 2、局域网内访问硬盘录像机, 硬盘录像机需要配置和局域网内在同一个范围内的 IP 地址、子网掩码、网关、DNS 服务器等参数, 如图:



例如:

电脑 IP: 192.168.1.100
子网掩码: 255.255.255.0
默认网关: 192.168.1.1
DNS 服务器: 202.188.45.55

对应硬盘录像机 IP 填写:

IP: 192.168.1.150

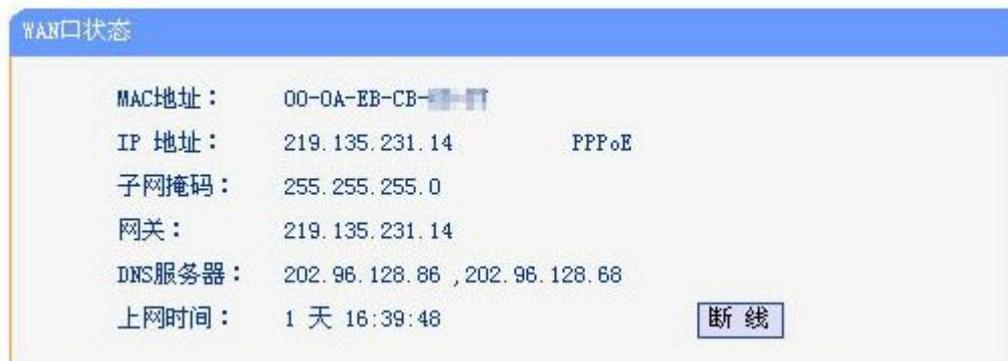
注意: (1) 150-255 可任意选择, 不能和局域网内其他设备出现 IP 冲突。

(2.) 设备先自动获取网络参数后建议把“自动获取 ip”勾选去掉, 让 IP 变成固定 IP

子网掩码: 255.255.255.0
默认网关: 192.168.1.1
DNS 服务器: 202.188.45.55

然后点击“保存”

(DNS 服务器以路由器中 WAN 口的 DNS 服务器地址为准, 如下图:)



3、检查硬盘录像机的 IP 地址是否设置正确

开始-运行-输入 cmd-回车-出现 DOS 管理界面

(win7 系统下直接点击桌面左下角 windows 图标-搜索中输入 cmd 回车)

直接输入 ping-空格-录像机 IP-t (回车), 如出现下图所示:

```
Reply from 192.168.1.100: bytes=32 time<1ms TTL=64
Reply from 192.168.1.100: bytes=32 time<1ms TTL=64
Reply from 192.168.1.100: bytes=32 time<1ms TTL=64
Reply from 192.168.1.100: bytes=32 time=1ms TTL=64
```

4、直接访问录像机 (在没有注册域名的情况下)

①电脑浏览器访问, 如图:



打开电脑浏览器直接输入 “http://+录像机 IP 地址+:81” 第一次访问时, 需要下载控件, 下载安装后重启浏览器即可。



[下载控件](#)

(浏览器地址后面的 81 为录像机默认 HTTP 端口, 只有浏览器访问时需要添加。登录界面 8101 为默认监听端口。两端口均可在录像机中的网络设置中修改) 输入密码后登录成功, 界面如下图所示



注：由于机器型号众多，登录和操作界面可能会有所不同

②电脑客户端访问

客户端下载地址：汉邦高科官网-技术支持-下载中心-左侧应用软件-PC 客户端

下载连接：<http://www.hbgk.net/UserFiles/File/DeviceClient-00000648315.zip>

安装完成后桌面图标为下图所示：



双击运行此程序，然后在软件左上角点击“+”添加设备，如下图所示：



在弹出的登陆对话框上填写录像机 IP 地址、默认端口、登陆用户名和密码即可（设备地址输入框后面的放大镜可搜索局域网内的设备）



添加设备成功之后，界面左侧会列出您的设备 IP 信息，将设备前面加号点开可以直接播放相应通道的录像，或直接将通道拖到右侧播放界面。

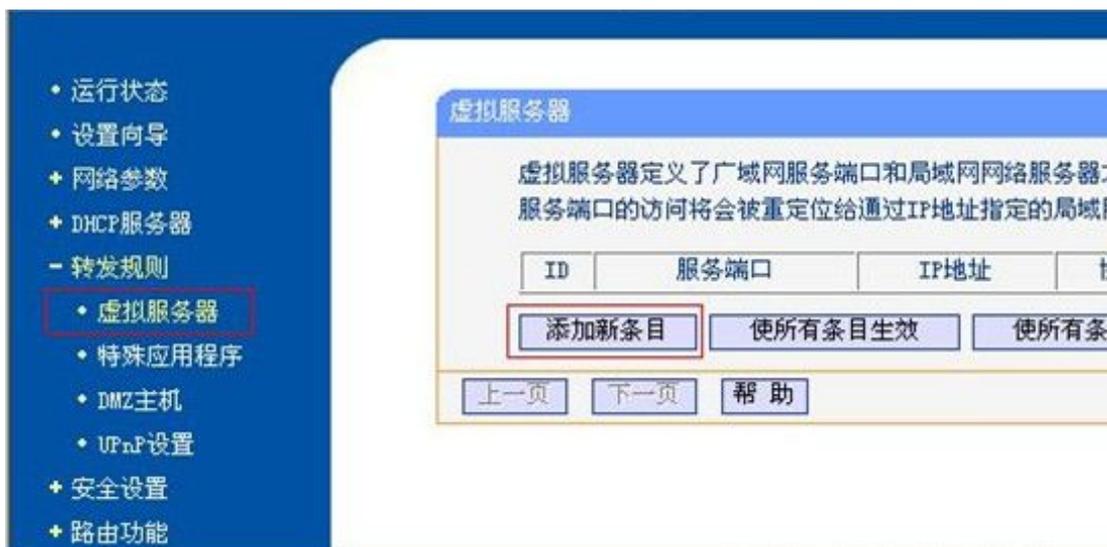
二、广域网（外网）访问设置

注：广域网访问录像机之前，请确认您已按照局域网访问设置对录像机设置完成，并且局域网内已经可以正常访问，如未设置，请按照[局域网访问设置方法](#)设置。

1、做端口映射

①局域网访问录像机设置完成后，请直接进入路由器管理系统做端口映射，此处以 TP-LINK 为例，如图：

一般路由器的默认 ip 地址为 192.168.1.1，用户名及密码:admin,直接通过 IE 登录



依次找到“转发规则”→“虚拟服务器”→“添加新条目”（端口映射）。
硬盘录像机服务端口号：HTTP 端口和监听端口分别为 81 和 8101，正确添加后如下图：（图中 IP 地址为硬盘录像机的 IP 地址）



IP 地址：录像机内网 IP 地址（两次一致）

协议：默认（两次一致）

状态：生效（两次一致）

其他路由器中操作基本一致，有些路由器中叫做“端口映射”。

②有些用户可能使用的工业级路由器，详见下图：（此处还是以 TP-LINK 为例）



如图所示，路由器中会让用户填写内部、外部端口，此时请将外部、内部全都填“81（默认端口）”端口，其他与普通路由器设置一样，然后保存。再添加一次的时候内部、外部端口全都填“8101”（默认端口），然后保存。

2、如何查看外网 IP 地址



3、外网如何访问

请您通过其他网络（外网）访问录像机，访问方式与局域网内访问方式是一样的，浏览器直接输入 **http://+录像机外网 IP 地址+“:81”**。

注意：客户端上访问时间地址不需要加“:81”直接填写“外网 IP 地址”。

温馨提示：

若路由器中 WAN 口 IP 地址为“10”或“100”开头的，说明路由器上还有其他的路由器，您可以登录 <http://www.ip138.com> 查询您的实际公网 IP，同时需要您到上级路由器中再做一次端口映射，映射的端口不变，默认“81”和“8101”，但映射的 IP 则为您这台路由器的 WAN 口 IP。

三、通过动态域名访问设置

上网方式为 ADSL 拨号上网，建议您使用动态域名。

1、录像机中为用户提供多个动态域名服务器，用户可自行选择相应服务器来登录。同时，汉邦高科也为用户提供了免费的动态域名服务。

首先您请到相应官方网站进行注册域名（本教程以汉邦自有域名服务器为例）

注册地址：<http://www.hbgk.net/cn/ddns.aspx>

目前很多录像机软件为新版本，在机器中登录动态域名时没有输入密码的地方，建议用户注册域名时，将密码设置成默认的 888888，密码是保存在机器里的，新版本软件无需输入密码。



2、在官网注册好域名之后，请直接到录像机系统中找到“网络设置”→“DDNS设置（或动态域名服务）”，输入刚刚注册的“用户名”登录动态域名，如下图所示：



第一行服务器选择默认的“hanbang.org.cn”，如您使用其他公司的域名服务，则选择其他服务器，如花生壳，服务器则选择“oray.net”。

第二行“域名”直接输入您注册的用户名，然后点击“登录、保存”按钮。

3、如您之前的网络设置没有问题，录像机可以正常上网的话，则可以登录成功，系统会提示您“已登录”，如下图：



图中下方可以看到 IP: 221.122.97.67 域名: 0060ea1.hanbang.org.cn

此处的 IP 地址为您的实际公网 IP，此地址应与您路由器中 WAN 口下 IP 一致，域名后的地址为登录成功后解析出的地址。

4、远程访问时可直接将已登录的域名地址替换成您的公网 IP 来访问设备，无需再去记录公网 IP。

新版本软件功能：图中域名输入框后面有个“默认”的勾选，如您将此选项勾上，则机器会自动为您生成一个用户名，无需用户自己去注册，直接点击“保存、登录”即可。

四、手机客户端访问

手机客户端访问方式与电脑客户端访问方式大致相同，手机需要下载相应的客户端，然后添加设备。

①手机客户端下载地址：（请点链接到官网下载客户端，支持苹果、安卓等系统）

<http://www.hbgk.net/cn/Technical.aspx?faid=339&ffaid=333&lan=1&hfaid=211>

此处以安卓客户端为例：



②打开客户端，界面如下图：（系统、软件版本不同，界面有所差异）



③在最下方菜单中依次选择倒数第二项“主页”→“设备列表”→右上角“编辑”→左下角“+”→“添加设备”，如下图所示填写设备信息：

设备别名:	<input type="text" value="远程监控"/>
设备地址:	<input type="text" value="abc.hanbang.org.cn"/>
监听端口:	<input type="text" value="8101"/>
用户名:	<input type="text" value="admin"/>
密码:	<input type="password" value="....."/>
通道总数	<input type="text" value="16"/>

设备别名可自定义，设备地址填写已登录的域名地址，端口号与电脑客户端设置一样，用户名及密码为录像机登录用户名和密码。

五、常见问题

1、动态域名登录不成功。

答：请确认录像机网络设置中的 IP、网关、DNS 等参数已经正确设置，是否与局域网内一致，主要看一下 DNS 地址是否和路由器 WAN 口下的 DNS 服务器地址一致。如确认网络配置、动态域名用户名、密码都没问题，可尝试多点两次登录，有时可能是网络延迟或域名服务器延迟。

2、已经按照局域网访问设置、广域网访问设置设置过了，但远程还是访问不了是什么情况？

答：这种情况请您看一下路由器中 WAN 口 IP 地址是否为真实外网 IP，查询方法：电脑登录 <http://www.ip138.com> 查看外网 IP。如路由器中 WAN 口 IP 地址与此 IP 不符（比如路由器中 WAN 口下显示 IP10.10.**,100.100.**, 172.**.*），则说明这台路由器上还有其他路由器，此时您需要在上级路由器中再添加两次端口映射，端口号不变，默认“81”和“8101”，但映射的 IP 则为此台路由器的 WAN 口 IP（比如路由器中 WAN 口下显示 IP10.10.**,100.100.**, 172.**.*）